servicenow

Modernisez les services IT et les opérations avec l'IA

Laissez libre cours à la prochaine vague de productivité dans votre entreprise

Le parcours vers une plus grande autonomie ne fait que commencer

Ne serait-il pas formidable que vos employés puissent enfin se consacrer aux tâches pour lesquelles vous les avez réellement recrutés, au lieu de passer leurs journées à résoudre des problèmes ? Et s'ils pouvaient consacrer toute leur énergie aux initiatives stratégiques et critiques pour l'entreprise, celles qui contribuent réellement à sa croissance ?

Vous avez déjà constaté que l'IA permet de gagner en efficience et de créer des expériences inédites pour les employés et les clients. Regardez simplement comment la GenAI a boosté la productivité en facilitant la création de contenu, la génération d'informations et la résolution rapide de problèmes dans toutes les fonctions.

L'IA agentique représente la prochaine grande avancée. Avec des agents IA désormais intégrés aux produits ServiceNow, les employés peuvent déléguer les tâches répétitives et rationaliser la prise de décision. Le but est de favoriser l'autonomie selon vos besoins, pour permettre à vos équipes d'atteindre des niveaux d'innovation et de productivité inédits.

C'est donc le moment idéal pour adopter l'IA, mais la plupart des entreprises n'en sont encore qu'aux prémices.

Le véritable succès réside dans la création d'une base IT autonome, sur une plateforme unifiée, ouverte, connectée et conçue pour les entreprises.

Lisez ce guide et vous serez rapidement là où vous devez être avec l'IA : en améliorant votre stratégie, votre gouvernance et votre mise en œuvre de l'IA, tout en conciliant innovation, considérations éthiques et exigences réglementaires.





43 %

des entreprises envisagent d’adopter l’IA agentique au cours des 12 prochains mois.

33 %

testent actuellement leurs premiers cas d’usage ou disposent déjà d’au moins un cas d’usage pleinement opérationnel[2].

2 Source : ServiceNow, Indice 2025 de maturité IA des entreprises.

Prenez le contrôle de votre parcours IA

La question n’est plus de savoir si vous devez adopter l’IA, mais à quelle vitesse vous pouvez la déployer.

Pourtant, malgré l’enthousiasme suscité par l’IA, il manque des conseils pratiques et précis sur la façon de l’intégrer pleinement à l’entreprise.

Pour commencer, il est essentiel que la responsabilité de votre adoption généralisée et efficace soit assumée par le centre des achats technologiques et qu’elle soit alignée sur la stratégie business et IT.

Alors, prenons les commandes ensemble et découvrons, de manière concrète, comment intégrer l’IA agentique et la GenAI là où leur impact sera le plus fort. Nous allons découvrir ce que l’IA apporte aux agents des services IT, aux équipes des opérations IT et aux employés.

Et oubliez le mythe selon lequel moderniser vos opérations avec l’IA serait complexe et coûteux. Ce n’est pas nécessairement le cas.

La ServiceNow AI Platform dispose déjà d’agents IA autonomes, prêts à l’emploi, qui génèrent de la valeur dès maintenant.

Elle prendra bientôt en charge les tâches les plus banales et répétitives de tous vos employés. Elle ira même jusqu’à identifier et analyser les anomalies avant qu’elles ne deviennent de véritables pannes, et bien plus encore.

La qualité des agents IA dépend de vos données

Pour commencer votre parcours vers un avenir autonome en matière d'IT et d'IA, vous devez d'abord vous assurer que vos données sont prêtes pour l'IA. Bonne nouvelle : vos données ServiceNow dans la CMDB et le CSDM sont déjà prêtes pour l'IA. Cependant, vos données d'entreprise se trouvent également dans des centaines d'autres systèmes, entrepôts de données, lacs de données, bases de données, hyperscalers et applications telles que les systèmes ERP, RH et CRM. Pour que ces données soient également prêtes pour l'IA, trois conditions doivent être réunies :

1. Une base de données qui suit l'innovation en matière d'IA
À mesure que l'innovation en matière d'IA agentique s'accélère et que les workflows gagnent en complexité et en intelligence, vous avez besoin d'une plateforme de données qui dépasse le simple stockage pour permettre le raisonnement et la prise de décision. Et avec un nombre croissant d'agents IA accomplissant un volume de travail exponentiel, vous avez besoin d'une base de données capable de passer de millions à des milliards de transactions. RaptorDB est une base de données native compatible avec l'IA, conçue non seulement pour gérer des milliards de transactions d'agents IA, mais également pour booster Platform Analytics.

2. Des données business unifiées
Pour raisonner et agir, les agents IA doivent non seulement accéder de manière transparente aux données de l'entreprise, où qu'elles se trouvent, mais également les comprendre. ServiceNow Workflow Data Fabric est la couche d'intégration et sémantique de ServiceNow qui connecte et contextualise les données dans toute l'entreprise pour booster les workflows agentiques. Elle est spécialement conçue pour transformer les informations en actions.

3. Une visibilité sur les données et une gouvernance complètes
Pour exploiter tout le potentiel de l'IA, vous avez besoin de données fiables. Mais à l'ère de l'IA, gérer et rechercher manuellement les bonnes données n'est tout simplement pas une solution à long terme. Grâce à son puissant catalogue de données et à ses options avancées de gouvernance, la ServiceNow AI Platform transforme le chaos des données en clarté. Elle vous aide à découvrir, enrichir et gouverner vos données avec sens et contexte.

Avec ces trois éléments clés comme base, l'ensemble de votre parc de données n'est plus seulement géré. Il est activé et prêt à alimenter l'IT autonome.





Développez-vous plus rapidement grâce à l'IT autonome

L'évolution rapide de la technologie et les attentes changeantes des consommateurs impliquent plus que jamais une approche modernisée et autogérée de l'IT. L'IT autonome anticipe non seulement les demandes business, mais analysent, prédisent et résolvent également les problèmes avec l'aide d'agents IA.

Les agents IA ne cessent d'apprendre, de raisonner et d'agir pour assurer le bon fonctionnement des systèmes, jouant le rôle de conseillers de confiance auprès des humains. Cela permet aux équipes IT et aux dirigeants de consacrer davantage d'énergie à des tâches à valeur ajoutée, telles que l'innovation et la stratégie, tout en passant d'opérations réactives à une nouvelle ère d'IT intelligente, proactive et autonome.

Les agents IA sont la clé pour libérer de nouvelles valeurs business, en permettant aux entreprises de résoudre les problématiques de manière proactive, à une vitesse et une échelle adaptées aux exigences du monde des affaires moderne. Ils rationalisent la gestion des services IT, optimisent les opérations et gèrent les actifs de manière autonome, garantissant ainsi un contrôle total et une gouvernance renforcée.

ServiceNow est prêt à répondre aux enjeux actuels et permettre aux agents de prendre des décisions intelligentes, de manière autonome et en fonction du contexte.

Voici comment les agents IA transforment l'IT :

- **ITSM :** ils réduisent les tâches répétitives et chronophages, et améliorent la résilience grâce à une communication en temps réel pendant les incidents ou les pannes majeurs. Ils peuvent gérer de manière autonome les tâches de contrôle des changements afin de réduire les disruptions.
- **ITOM :** ils gèrent de manière autonome les tâches critiques telles que le triage des alertes et l'analyse des causes premières, en s'appuyant sur des données en temps réel pour résoudre instantanément les problèmes en collaborant avec des agents IA tiers.
- **ITAM :** ils simplifient le processus d'approvisionnement en automatisant l'achat de logiciels et de matériels, tout en garantissant une acquisition des actifs fluide et conforme.

Mettez l'IA au service des agents des services IT

Face à l'augmentation des attentes et à l'absence de moyen efficace pour gérer les demandes des employés, les données et le personnel IT, les agents des services IT sont en sous-effectif et ont du mal à suivre le rythme. Les données sont trop nombreuses et complexes, et ils manquent cruellement de temps et de ressources.

Les services n'offrent pas l'expérience et les résultats souhaités, et **il s'agit là d'un problème que les entreprises ne peuvent se permettre d'ignorer.** Sans un moyen efficace de gérer les demandes des employés, les données et le personnel IT, la fonction de service/d'assistance d'une entreprise aura du mal à suivre le rythme pour répondre aux objectifs business.

Le moment est venu d'entrer dans l'ère de l'IA. En donnant aux équipes les moyens de se concentrer sur des tâches plus gratifiantes et moins répétitives, tout en favorisant des interactions contextuelles en temps réel, l'IA contribue à booster l'implication et la rétention des employés.



La GenAI fournit des chatbots automatisés et conversationnels pour comprendre les requêtes en langage naturel, afin d'épargner aux agents de service les demandes qui peuvent être facilement traitées. Les agents IA vont encore plus loin en agissant de manière autonome en votre nom. De plus, ils relèvent des défis dans bien d'autres domaines que l'IT, dans le service client, les ressources humaines et plus encore, déchargeant ainsi les équipes IT afin qu'elles se concentrent sur des objectifs plus complexes et à forte valeur ajoutée.

Les outils IA aident les agents des services IT à :

distinguer les incidents des demandes de service de manière à réduire, voire éliminer, les pénibles alertes des services IT déclenchées par des problèmes prioritaires qui ont été ignorés ;

mieux utiliser les données de prestation de services, en apportant une meilleure visibilité sur les performances opérationnelles et en permettant aux entreprises d'aligner les services IT sur des objectifs business stratégiques plus larges ;

fournir des services IT en tout lieu et à tout moment, pour accélérer les délais de résolution grâce à différents cas d'utilisation, par exemple l'envoi automatisé de résumés des tickets client pour aider les agents de service à retrouver rapidement leur productivité ;

offrir aux collaborateurs des options en libre-service 24 h/24, 7 j/7 pour alléger les charges de travail, réduire le coût total de possession et permettre aux équipes de service de traiter en priorité les problèmes qui nécessitent une attention immédiate.

Donnez plus de moyens à vos agents des services IT

ServiceNow Gestion des services IT (ITSM) est une solution moderne, basée sur le cloud, conçue pour éliminer les silos. Elle fournit aux agents des services IT des options d'IA, de ML, de GenAI et d'IA agentique natives pour accélérer les processus essentiels, résoudre rapidement les pannes de service et offrir aux employés les expériences exceptionnelles qu'ils méritent.



En fournissant des services IT plus résilients sur une seule plateforme cloud, les entreprises peuvent remplacer leurs anciens outils IT sur site en les regroupant sur un même système d'implication, sans se ruiner.

Avec ServiceNow ITSM, votre entreprise peut :

- **booster la productivité des agents des services IT** grâce à des résolutions rapides par l'IA en natif sur la plateforme ;
- **exploiter les données et les analyses partagées** à l'aide de workflows automatisés ;
- **offrir des expériences exceptionnelles** grâce à des services IT disponibles en continu.

Now Assist pour ITSM

Boostez la productivité de vos services IT grâce aux expériences de GenAI. Offrez aux agents une assistance intelligente et contextuelle aux moments clés de leur travail quotidien. Créez des expériences en libre-service attrayantes et dynamiques pour que les employés obtiennent des réponses, pas simplement des articles.

Agents IA pour ITSM

Réduisez les tâches répétitives et chronophages et améliorez les opérations grâce à une communication en temps réel pendant les incidents. Les Agents IA de ServiceNow pour ITSM représentent une main-d'œuvre digitale qualifiée et interactive native de la ServiceNow AI Platform. Conçus pour raisonner, s'adapter et collaborer avec vos équipes IT, les Agents IA de ServiceNow pour ITSM peuvent se connecter à n'importe quelle source de données et workflow pour résoudre de manière autonome les problématiques IT les plus complexes.

Mettez l'IA au service des opérateurs IT

Sans une visibilité complète sur les services digitaux, il est pratiquement impossible pour les opérateurs IT d'identifier la cause première des problèmes de service et de savoir quels services sont affectés et pourquoi. Lorsque les opérateurs IT sont avertis d'une panne, ils doivent accéder instantanément aux bonnes informations pour résoudre le problème rapidement.

Obtenir une visibilité totale est un bon moyen pour les entreprises d'éliminer les silos et de rationaliser les processus. Elles sont ainsi en mesure d'aider leurs équipes des opérations IT à mieux comprendre les relations et les dépendances entre toutes les ressources IT.

Mais les opérateurs IT ont besoin de bien plus que d'une simple visibilité. Ils doivent également acquérir une meilleure compréhension de l'intégrité globale de l'ensemble de leur infrastructure. Les agents IA vous aident de deux façons. Tout d'abord, ils s'acquittent de la tâche la plus lourde qui consiste à identifier les services qui doivent être mappés en fonction des schémas de réseau. Ils calculent ensuite le rayon d'action, afin que vous connaissiez l'impact sur les services essentiels. Les opérateurs IT gagnent du temps lors de l'identification de la cause des problèmes grâce à l'IA, ce qui leur permet de résoudre rapidement les incidents critiques.

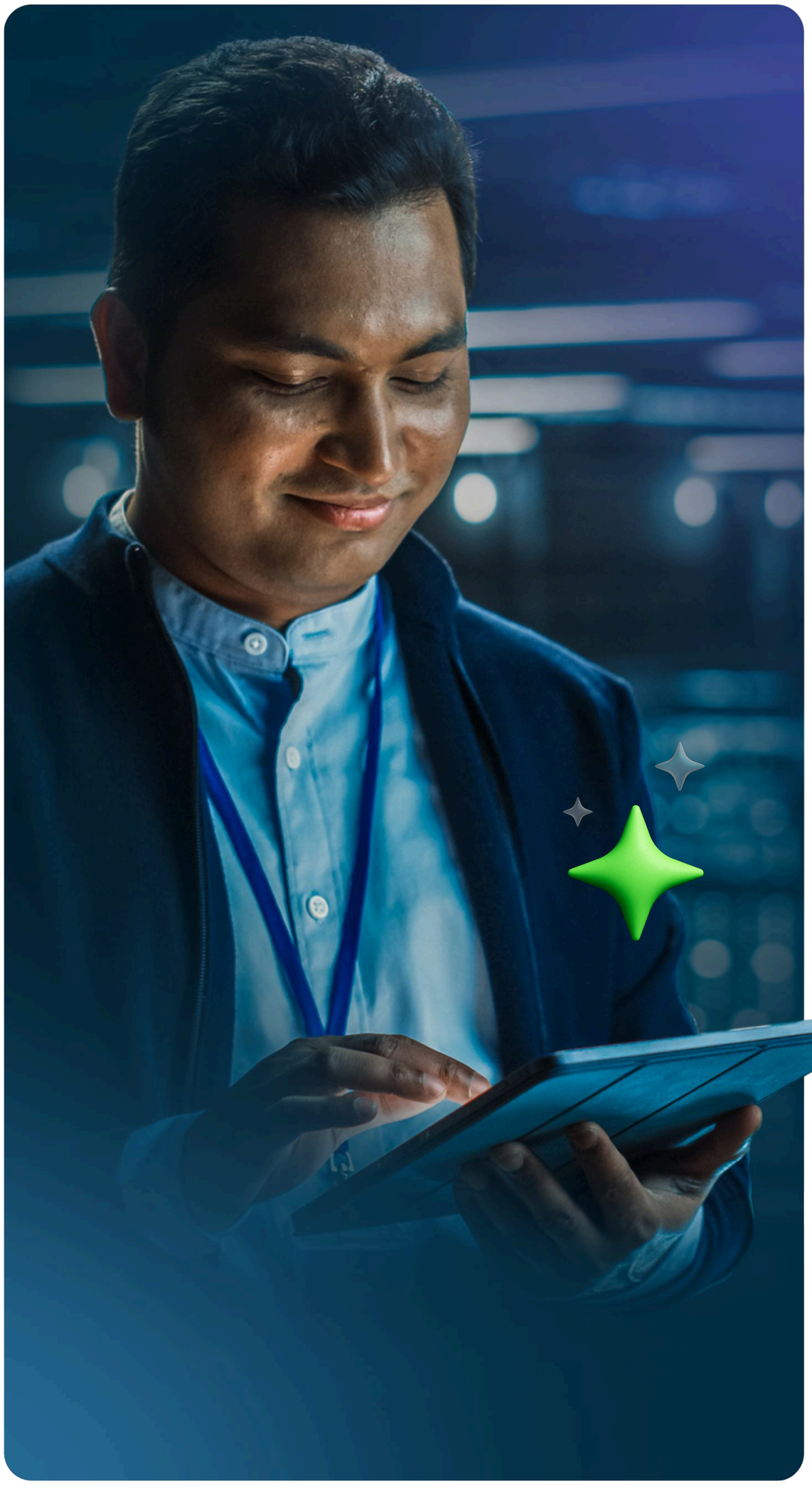
Grâce aux workflows de GenAI et d'IA agentique, les opérateurs trouvent facilement des informations complexes sur les modifications et les configurations d'infrastructure.

Par exemple, en utilisant la GenAI et l'IA agentique dans vos opérations, vous pouvez générer des résultats résumés dans la CMDB, accélérer le mappage des services et corréler les données de surveillance pour indiquer la criticité des services.

Grâce à cette base de données unifiée, enrichie par les capacités des graphes de services et de connaissances, les opérateurs IT peuvent éliminer les silos et collaborer efficacement avec les agents des services IT. Ainsi, ils peuvent tous collaborer pour offrir constamment des expériences optimisées et dynamiques.

Avec une visibilité accrue et une meilleure compréhension de l'ensemble de l'infrastructure IT de l'entreprise, les opérateurs peuvent utiliser l'IA pour :

- **éviter les pannes de service liées aux changements** en tenant compte de l'impact sur les services dans l'évaluation des risques et les décisions d'approbation des changements ;
- **gérer les coûts du cloud** en comprenant quelles ressources cloud prennent en charge les services digitaux essentiels et lesquelles fournissent peu de valeur commerciale, voire aucune ;
- **hiérarchiser les risques** tels que les vulnérabilités de sécurité et les problèmes de fournisseur, en mettant en corrélation ces risques avec certains services afin que les opérateurs sachent sur quoi se concentrer en premier ;
- **renforcer la continuité d'activité en tenant à jour les plans de continuité d'activité** grâce à des données précises et en temps réel sur les services et l'infrastructure ;
- **anticiper les problèmes et commencer l'auto-réparation** en travaillant avec des agents IA de surveillance tiers, en corrélant les données en temps réel avec d'autres alertes pour développer des théories des causes premières. À l'aide des playbooks d'automatisation améliorés par l'apprentissage de l'AIOps, les équipes peuvent générer des étapes de résolution et résoudre les problèmes à l'aide de grands modèles de langage.



Assurez le fonctionnement de vos opérations IT 24 h/24, 7 j/7

Grâce à ServiceNow Gestion des opérations IT (ITOM), les équipes IT disposent d'un contrôle total sur les ressources, aussi bien sur site que dans le cloud.

Et en associant ITOM à ServiceNow ITSM, les entreprises peuvent améliorer la maturité globale de leur infrastructure IT, en renonçant à une approche réactive au profit d'une approche proactive et auto-corrective.

Les opérateurs IT peuvent automatiser et optimiser les services et les opérations technologiques sur une seule et même plateforme. Cette approche leur permet de libérer le développement et l'innovation, de proposer des services résilients et rentables, même dans les environnements hybrides ou multicloud, et tout cela en offrant aux employés et aux clients des expériences et une productivité exceptionnelles grâce aux éléments suivants :

- **Visibilité :** ServiceNow Visibilité ITOM détecte votre infrastructure IT et cloud de bout en bout, les certificats de sécurité et les balises, et les associe automatiquement à vos services digitaux pour créer un enregistrement complet, précis et à jour.
- **Mappage des services :** en s'appuyant sur les données d'infrastructure découvertes, ServiceNow Mappage des services crée automatiquement des cartes de bout en bout de vos applications et de vos services techniques, à l'aide du ML et d'un balisage basé sur le cloud.
- **AIOps prédictive :** ServiceNow ITOM AIOps utilise de puissants workflows automatisés et des agents IA pour anticiper les problèmes avant qu'ils n'affectent les utilisateurs, en corrélant le nombre croissant de signaux parasites et en corrigeant les problèmes plus rapidement avec les playbooks générés par la GenAI.

Assurez le bon déroulement d tous vos projets grâce à la gestion stratégique des portefeuilles

Une approche plus moderne de l'IA et des opérations IT n'est possible qu'avec une stratégie efficace. En utilisant ServiceNow Gestion stratégique des portefeuilles (SPM), vous bénéficiez d'informations proactives, de conseils prescriptifs, d'un alignement des projets et d'une génération de rapports en temps réel. Cela vous permet d'unifier vos initiatives en matière d'IA, de maximiser leur valeur et d'obtenir des résultats plus rapidement.

Dans toute l'entreprise, les Agents IA de ServiceNow transformeront SPM en moteur de valeur perpétuelle, ce qui permettra d'optimiser les ressources et d'accélérer l'exécution en détectant, décidant et agissant de manière autonome. En vous aidant à prioriser, SPM vous aide à vous moderniser tout en identifiant et en générant plus rapidement de la valeur pour l'IA.

Vous pouvez :

- **automatiser les résumés de projets par e-mail** pour améliorer la communication et l'efficience ;
- **transformer les données brutes** en informations exploitables avec la Génération agile de stories ;
- **donner aux personnes concernées les moyens** de saisir les exigences de la demande à l'aide d'une interface intuitive ;
- **condenser les demandes d'amélioration longues** et cryptiques sous forme de résumés de commentaires produits faciles à comprendre ;
- **suivre et rapporter l'avancement des tâches** en temps réel grâce au Suivi des tâches de projet ;
- **donner aux responsables produits et aux équipes les moyens** d'obtenir des commentaires clairs et exploitables sur les produits, intégrés aux workflows de planification stratégique, en tirant parti de la GenAI pour synthétiser rapidement les données, hiérarchiser efficacement et s'assurer que les informations à forte valeur ajoutée sont capturées sans épuiser les ressources ;
- **aider les responsables** à garder une longueur d'avance sur l'exécution de leur projet, en leur envoyant des alertes si des tâches importantes s'écartent de leur trajectoire, avec l'aide d'agents IA.

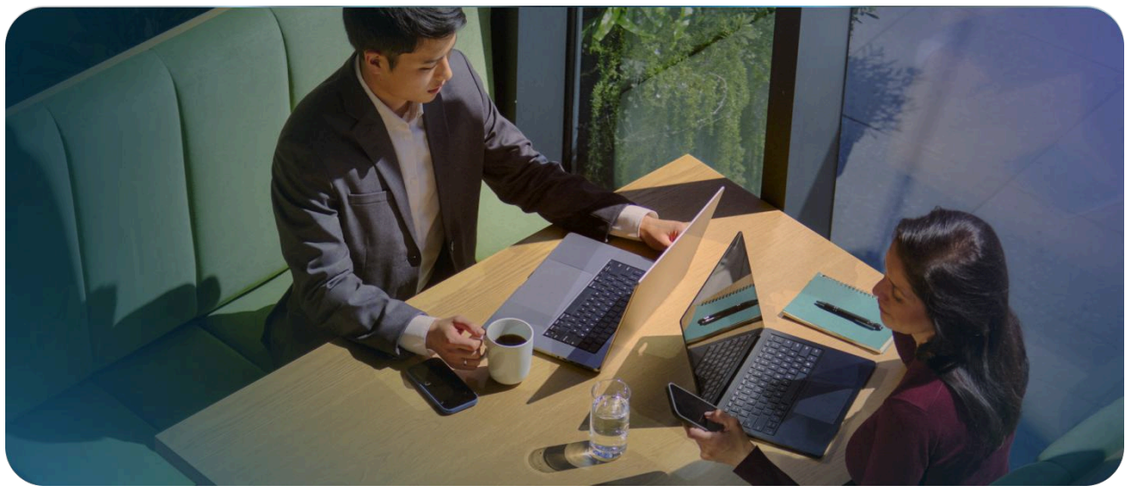


Bénéficiez d'une visibilité totale grâce à la Tour de contrôle IA

L'IA évolue à toute vitesse. Malgré des efforts soutenus pour tirer le meilleur parti de ces technologies transformatrices, les entreprises peuvent facilement se retrouver submergées par le chaos.

L'intégration d'agents IA peut décupler la productivité, mais cela implique aussi pour les dirigeants de gérer une nouvelle main-d'œuvre digitale complexe, avec un haut niveau de supervision, de sécurité et d'autonomie.

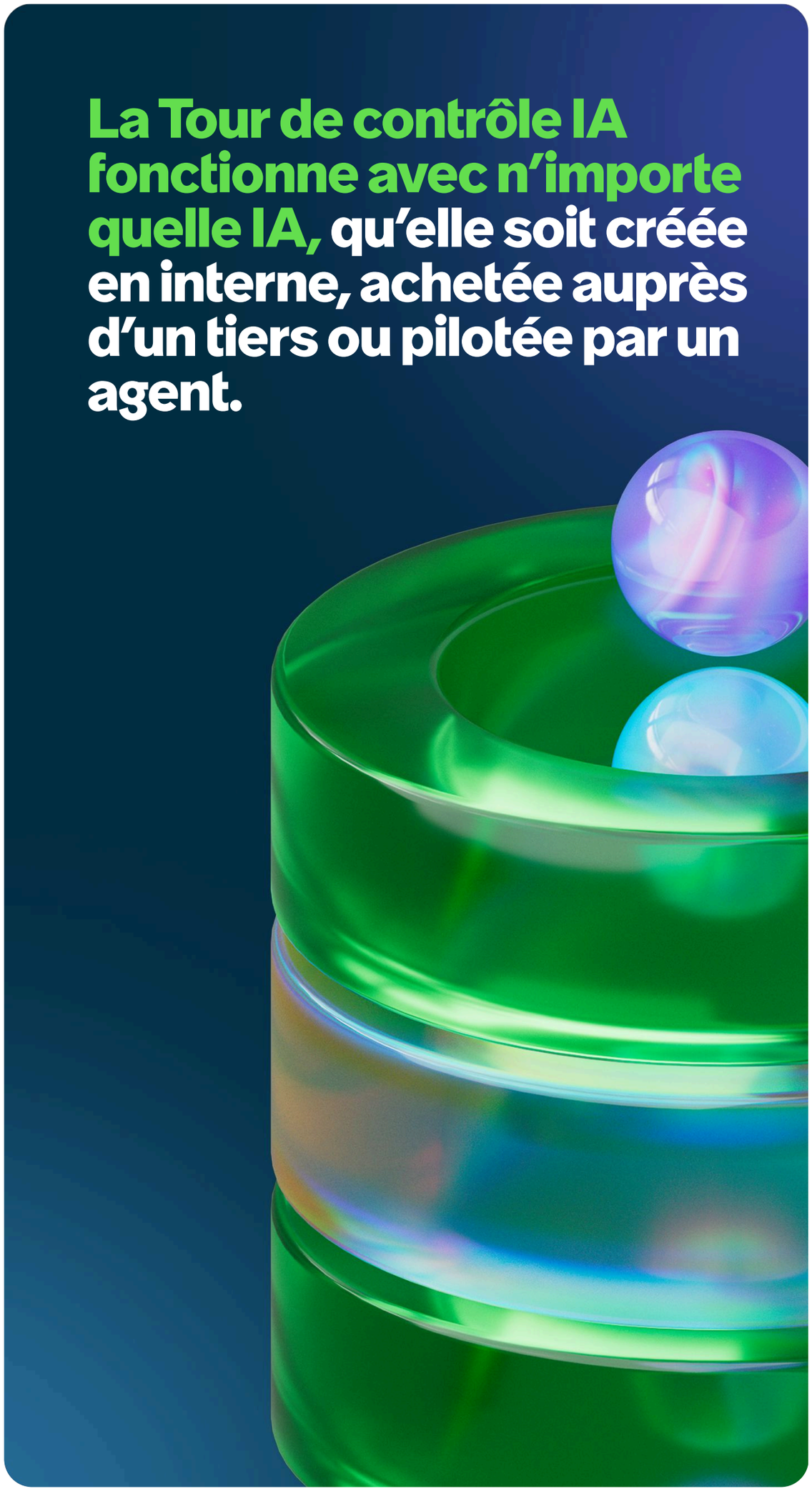
Vous ne pouvez pas moderniser efficacement l'IT sans simplifier, en premier lieu, les processus qui les pilotent. Pour bénéficier du meilleur retour sur investissement en matière d'IA, les entreprises doivent centraliser leurs opérations pour gérer, suivre et gouverner les workflows et les solutions agentiques sur une seule plateforme d'IA.



C'est là que la Tour de contrôle IA entre en jeu. Basée sur l'architecture de données unifiée de ServiceNow, la Tour de contrôle IA vous aide à obtenir une visibilité totale sur votre écosystème IA en mappant les actifs IA et leurs relations aux services d'entreprise, ce qui vous permet de prendre des décisions stratégiques étayées par des données.

La Tour de contrôle IA fonctionne avec n'importe quelle IA, qu'elle soit créée en interne, achetée auprès d'un tiers ou pilotée par un agent.

Pour en savoir plus sur la Tour de contrôle IA, cliquez ici.



Mettez l'IA au service des employés

Plus autonome et libre que jamais, l'employé moderne cherche souvent à résoudre rapidement par lui-même les problèmes qu'il rencontre sur son lieu de travail. Mais il n'est pas toujours facile de trouver les réponses au bon moment, si tant est qu'elles soient disponibles. Cela génère une forte frustration, tout particulièrement lorsque les employés sont contraints de parcourir des portails ou des applications qu'ils ne comprennent peut-être pas toujours.

Face à de tels obstacles, les employés n'ont d'autre choix que de solliciter l'aide des agents de service. Mais ces derniers, déjà submergés par de lourdes charges de travail, mettent souvent des jours, voire des semaines, pour traiter ces demandes. Tout ceci a immanquablement une influence négative sur l'expérience de l'utilisateur final.

La mise en place d'une automatisation intelligente et d'un accès pratique aux bonnes informations permet d'éliminer le problème de backlog pour les demandes répétitives et routinières.

De nombreuses entreprises font appel à l'IA et au ML pour créer des portails en libre-service qui fournissent aux employés des services unifiés et continus.

La GenAI et l'IA permettent d'améliorer davantage les portails des employés en tirant parti des agents virtuels, qui permettent de traiter instantanément les demandes courantes (comme la réinitialisation de mots de passe, la commande de nouveaux équipements, les problèmes de paie ou encore les mises à jour dynamiques en cas de panne de service).

En parallèle, les agents IA peuvent aider les employés à résoudre des problèmes business de manière autonome, en leur offrant une main-d'œuvre digitale qualifiée qui leur permet de se concentrer sur des tâches plus stratégiques.

L'IA aide les entreprises à :

- **Offrir aux employés des expériences qu'ils apprécient** en automatisant la résolution des problèmes courants grâce à un libre-service disponible à tout moment
- **Améliorer la réorientation et la productivité des agents humains** en acheminant automatiquement les problèmes du quotidien vers un chatbot pour réduire les volumes d'appels et augmenter l'efficience
- **Personnaliser les expériences en fournissant des services à tout moment et en tout lieu** qui exploitent les données et le contexte pour proposer des conversations adaptées aux besoins de chaque employé
- **Offrir une assistance omni-channel intégrée** avec des expériences conversationnelles, en communiquant avec les employés partout où ils se trouvent

Augmentez l'efficience et la productivité des employés grâce aux agents IA

Les Agents IA de ServiceNow exploitent une base de connaissances alimentée par les équipes des services et des opérations, afin de permettre aux employés d'effectuer facilement des demandes de services courants dès qu'ils en ont besoin. Les tâches de routine, mais aussi les problématiques plus complexes en plusieurs étapes, peuvent être gérées rapidement et de manière autonome, sans intervention directe d'un agent.

L'IT analyse, corrige et sécurise avant même que vous n'ayez connaissance de l'existence d'un problème, ce qui vous permet de fournir aux employés un libre-service 24 h/24, 7 j/7 afin de leur répondre et de résoudre rapidement leurs problèmes, tout en déchargeant le personnel IT qui peut se consacrer à des tâches plus importantes et à des objectifs stratégiques.

Il en résulte une plus grande capacité d'adaptation et une utilisation plus judicieuse des ressources.

Les Agents IA de ServiceNow :

- agissent de manière autonome en votre nom, sous votre supervision ;
- peuvent être parfaitement intégrés à n'importe quel workflow ;
- ont accès en temps réel aux données de l'entreprise, quelle que soit la source.



Prendre de meilleures décisions avec l'IA



La ServiceNow AI Platform libère le potentiel des agents IA dans tous les aspects de votre activité. Grâce à leur capacité à exploiter n'importe quelle source de données, ils disposent de l'intelligence contextuelle en temps réel dont ils ont besoin pour prendre les bonnes décisions. De plus, avec la prise en charge de tous les workflows dans tous les secteurs d'activité et l'IT, ces workflows deviennent plus dynamiques et connectés à l'échelle de votre entreprise.

Les Agents IA de ServiceNow vous offrent une autonomie selon vos conditions. Ils peuvent fonctionner de manière autonome si nécessaire, ou agir sous une supervision humaine si besoin. Cette approche unique, semblable à une tour de contrôle pour tous vos efforts en matière d'IA, vous offre une maîtrise totale tout en empêchant la multiplication des agents.

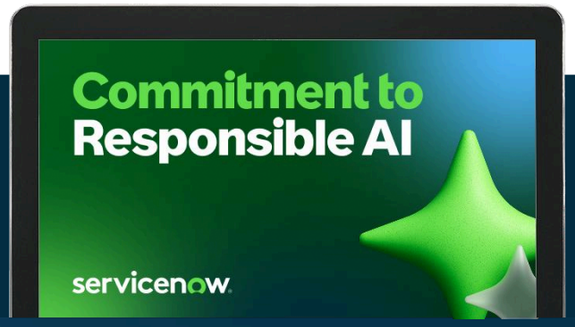
Enfin, votre entreprise fera preuve d'une plus grande agilité de manière à améliorer ses résultats business et à garder une longueur d'avance sur la concurrence.

Découvrez des moyens inédits d'utiliser l'automatisation et l'IA au sein de votre entreprise pour gagner en efficience et en productivité :

L'engagement de ServiceNow en faveur d'une IA responsable et comment nous fournissons des solutions de GenAI responsables

L'utilisation de plus en plus massive de la GenAI dans les entreprises soulève d'importantes préoccupations en matière d'éthique. Ce livre blanc explique l'approche responsable que nous adoptons avec la ServiceNow AI Platform.

Lire le livre blanc



Présentation de ServiceNow Gestion des services IT (ITSM)

Les outils IT cloisonnés créent des données et des processus déconnectés qui épuisent vos ressources, contraintes d'agir constamment dans l'urgence. Cette présentation de solution décrit trois avantages associés à la gestion des services IT sur une seule plateforme cloud.

En savoir plus



Gestion des opérations IT : assurez la continuité des services digitaux

La disponibilité permanente des services digitaux implique une approche prédictive et proactive, et non réactive. Cette présentation de solution vous explique comment adopter une approche proactive et auto-corrective en associant la gestion des services IT et des opérations.

En savoir plus



ServiceNow Tour de contrôle IA

La ServiceNow Tour de contrôle IA connecte l'IA aux principaux services d'entreprise, automatise les workflows, gère les risques et mesure l'impact, offrant visibilité et contrôle pour déployer l'IA en toute confiance.

En savoir plus

